

**Nuevas posibilidades,
nuevas experiencias.
Personal y digital.
Mi Endress+Hauser.**



Nuevas posibilidades, nuevas experiencias. Personal y digital. Mi Endress+Hauser.

¡Regístrese ahora en!

www.co.endress.com/es/shop/register-co

La digitalización es un mundo completamente diferente. Ahora usted puede interactuar con Endress+Hauser en línea donde quiera y cuando quiera, de forma rápida, confiable y sencilla.

La digitalización ha cambiado la forma en que trabajamos y llevamos nuestras vidas. En el ámbito personal, nos hemos acostumbrado a buscar información y comprar en línea todo el tiempo. Por lo tanto, es normal querer gestionar los negocios de la misma forma.

De acuerdo con nuestra cultura y nuestros valores, nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes y a aprender de ellos. Sus desafíos son lo que nos motiva para seguir desarrollando soluciones hechas a su medida. Descubra cómo hemos transformado y simplificado las prácticas de negocios B2B para hacer su vida más fácil. Dos soluciones están ahora disponibles para usted: nuestra página web “co.endress.com” y la “integración con mi ERP”.



1. co.endress.com

Las nuevas funciones de comercio electrónico de nuestra página web transforman a co.endress.com en una plataforma de cooperación que nos conecta con nuestros clientes. La página web complementa el soporte ofrecido por nuestros gerentes de cuentas.

A partir de ahora, nuestros clientes pueden acceder fácilmente a su cuenta personalizada en nuestra página web y manejar sus operaciones en pocos minutos de manera sencilla.

Consulte sus solicitudes de cotización, ofertas y pedidos cómodamente

"Todas mis transacciones están disponibles en línea, sin importar si hice o no el pedido online. Puedo descargar todos mis documentos de compra y revisar el estado de mis pedidos, e incluso revisar pedidos anteriores, ya que todo mi historial de compra se ve reflejado. Volver a hacer un pedido seleccionando un pedido anterior en su totalidad, o bien eligiendo ítems individuales; nunca fue tan fácil."

- **Resumen del estado de mis pedidos en tiempo real, sin e-mails ni esperas**
- **Puedo volver a hacer un pedido rápidamente**



Compre productos, envíe solicitud de cotizaciones y acceda a sus contactos

"Puedo comprar todos mis productos en línea, sin restricciones. Puedo también solicitar una cotización de productos o de soporte técnico para configurar mis equipos. Los gerentes de cuentas de Endress+Hauser finalizarán la configuración por mí. Cuando estoy satisfecho con la oferta que he recibido, puedo comprar online con solo un clic, o a través del proceso de compra habitual. Yo decido el qué, cuándo y cómo lo prefiero. Dispongo de total flexibilidad."

- **Flexibilidad total entre las compras en línea y tradicionales**
- **Rápido y fácil de usar, listo en minutos**
- **Encuentre fácilmente sus contactos de ventas locales de Endress+Hauser**



Todas las transacciones y los estados de entrega en una plataforma.



Vuelva a hacer un pedido a partir de cotizaciones anteriores.



Haga un pedido online y póngase en contacto con sus contactos personales.



Encontrar mi producto con el número de serie.



Compre repuestos, reemplace su equipo, acceda a documentación...

“Puedo buscar el producto que compré anteriormente con el número de serie e inmediatamente encontrar piezas de repuesto, documentación y drivers de los equipos. ¡Más de 15 años de historia con más de 40 millones de equipos! Es más, puedo decidir si compro únicamente el repuesto que necesito, o bien el equipo completo, con la confianza de recibir exactamente lo que he solicitado, ahorrando tiempo en la búsqueda de la documentación.

- **Un proceso simple y seguro que cualquiera puede realizar**



Acceda a manuales y documentación técnica mientras está en campo...

"Gracias a la Operations App, puedo acceder a información actualizada de mis instrumentos Endress+Hauser instalados, sin importar en qué lugar me encuentre. Puedo encontrar rápidamente información técnica, manuales y otros tipos de documentación directamente a través de la app."

- La app está disponible para descargar en dispositivos con sistema operativo iOS a través de App Store, y en Google Play para los dispositivos con sistema operativo Android.
- Rápido acceso en campo a mi documentación



Manuales y documentación técnica mientras está en campo



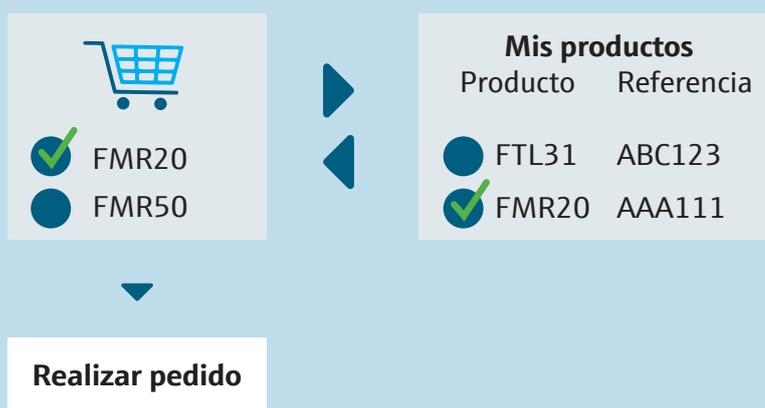
Encuentre sus productos favoritos con su propio número de referencia

"Puedo guardar todos mis productos como favoritos, lo que me ayuda a estandarizarlos y volverlos a comprar en el futuro. Puedo incluso darles mi propio número de referencia para que mis colegas puedan buscarlos. "Así, evitamos errores". "Es mucho más conveniente."

- Aplique la estandarización técnica y garantice que sus compras se realicen con el estándar definido
- Evite errores en la selección del producto



Busque con su propio número de referencia.

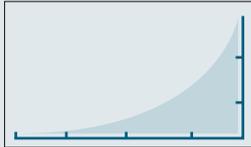


Encuentre el producto más adecuado.

Selección y dimensionamiento

P máx.: 10

T máx.: 90



Configuración

Archivos CAD en 2D/3D



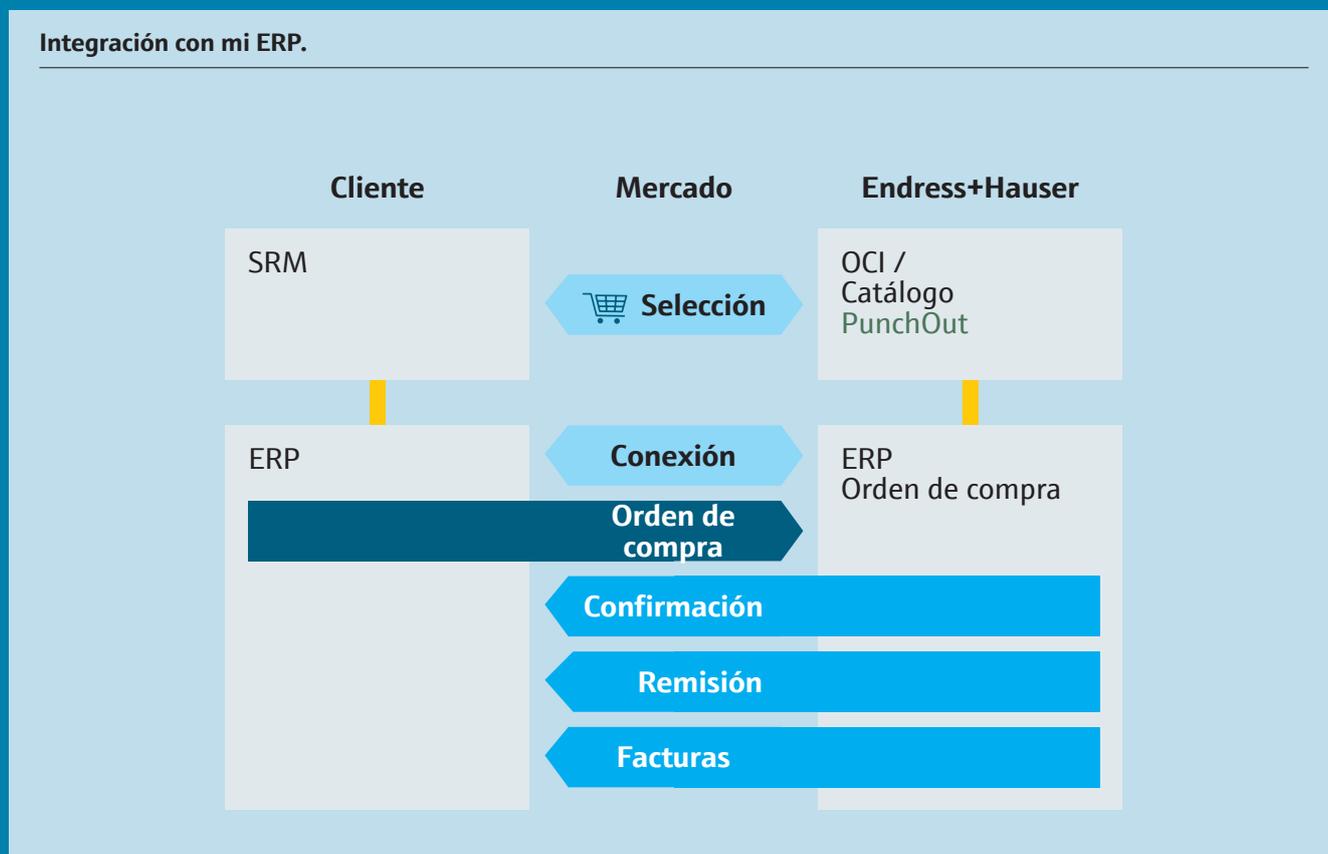
Realizar pedido

Encontrar el producto más adecuado para mi aplicación

"Puedo seleccionar y dimensionar en línea el mejor equipo para la aplicación específica de mi industria. Ingreso mis parámetros, por ejemplo, flujo, presión, nivel o temperatura, y recibo recomendaciones de los productos más adecuados. Puedo luego compararlos y tomar la mejor decisión. Posteriormente, puedo comenzar a configurar mi producto. Las ilustraciones en 2D y los gráficos 3D están disponibles en los formatos de datos CAD."

- Las recomendaciones se basan en el requerimiento específico de medición
- Es confiable, preciso, simple y fácil de usar





2. Integración con mi ERP

Para aquellos clientes que realicen muchas transacciones al año, les ofrecemos una integración del sistema ERP del cliente con el de Endress+Hauser. Esta integración se puede implementar directamente o mediante plataformas como SAP ARIBA, HUBWOO, Elemica, etc.

El pre-proceso es la conexión de nuestros catálogos vía interfaz OCI (SAP) o cXML (ARIBA). Los clientes reciben acceso individual desde su sistema de compras al catálogo de Endress+Hauser. Los usuarios pueden poner los productos deseados en su carrito de la compra y transferir al final todos los datos con el número de orden, precios y tiempos de entrega en su propio sistema de compras. El orden de compra resultante se crea en el sistema del cliente.

Podemos ofrecer la integración de documentos de transacción tales como la ordenes de compra, confirmaciones de pedidos, remisiones de entrega y facturas. Con más de 15 años de experiencia en integración, garantizamos una implementación profesional y oportuna. Nuestras referencias internacionales incluyen Clariant, entre otros.

www.co.endress.com

Contacto

Edificio Ecotower
Carrera 17#93-09, Oficina 201
Bogotá Colombia
Tel: +57 1 3904425
info.scco@endress.com
www.e-direct.endress.com

CP01326Z/23/ES/02.18